

# TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE SERVICIO CON CLIENTES

Los presentes Términos y Condiciones regulan la prestación de servicios logísticos, de transporte y afines que **GRUPO LOGISTICO CLG S.A DE C.V** ofrece a sus clientes incluyendo, pero no limitado a servicios de recolección, almacenamiento, traslado, entrega de mercancías y servicios complementarios.

Al solicitar, recibir o dar seguimiento a cualquiera de los servicios ofrecidos por **GRUPO LOGISTICO CLG S.A DE C.V**, el cliente acepta expresamente los presentes Términos y Condiciones.

Los servicios serán prestados conforme a las cotizaciones, órdenes de servicio, cartas porte, correos electrónicos, mensajes u otros medios válidos que acrediten el acuerdo entre las partes, y estarán sujetos a disponibilidad operativa, condiciones logísticas y alcance previamente definido.

## **EL CLIENTE se compromete a:**

- Proporcionar información veraz, completa y actualizada.
- Entregar la documentación necesaria para la operación de forma oportuna.
- Cumplir con las condiciones pactadas de pago, logística y requerimientos legales aplicables.
- No solicitar servicios para mercancía ilícita, peligrosa o restringida, salvo previa autorización por escrito.

## **LA EMPRESA se compromete a:**

- Ejecutar los servicios conforme a lo acordado con eficiencia y diligencia.
- Cumplir con las disposiciones legales en materia de transporte y logística.
- Notificar cualquier eventualidad que pudiera afectar la prestación del servicio.

## **LÍMITES DE RESPONSABILIDAD**

- Los retrasos causados por terceros, aduanas, condiciones climáticas, actos de autoridad, fuerza mayor o caso fortuito serán coordinados con base a la situación presentada.
- Las pérdidas, daños por embalaje inadecuado, errores en la información proporcionada o causas atribuibles serán solucionadas bajo el esquema más adecuado por el cual se hayan presentado.
- Daños indirectos o lucro cesante, serán valorados para solventar lo ocurrido.
- El cliente reconoce que, en caso de no solicitar por escrito la contratación de un seguro ni declarar el valor comercial de la mercancía, asumirá bajo su cuenta y riesgo cualquier daño o pérdida que pudiera ocurrir durante su traslado. En consecuencia, CLG no será responsable por el valor de la mercancía no asegurada ni por daños ocultos no reportados oportunamente conforme a la legislación aplicable.
- El cliente, en su carácter de propietario y/o consignatario, es responsable de contratar el seguro de la mercancía, así como de responder frente a terceros por el uso, daño, pérdida o devolución de los equipos o contenedores utilizados para su transporte.
- CLG actúa únicamente como intermediario logístico, por lo que cualquier reclamación derivada de siniestros, daños, pérdidas, almacenajes o penalizaciones relacionadas con la mercancía o los contenedores deberá ser atendida directamente por el cliente.

Los pagos deberán realizarse conforme a lo establecido en la cotización u orden de servicio. En caso de incumplimiento, GRUPO LOGISTICO CLG S.A DE C.V podrá suspender los servicios.

Toda cancelación deberá notificarse por escrito con al menos 24 horas de anticipación. Cancelaciones fuera de este plazo podrán generar cargos por costos operativos incurridos. Ambas partes se obligan a mantener la confidencialidad de la información técnica, operativa, comercial o legal intercambiada durante la relación comercial. Los presentes Términos y Condiciones estarán vigentes a partir de su publicación o envío, y serán aplicables a todas las operaciones actuales y futuras entre las partes, salvo que exista un contrato firmado que los sustituya.

Las partes reconocen que la solicitud, aceptación y ejecución de servicios por cualquier medio, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa correos electrónicos, mensajes, órdenes de servicio o la entrega de mercancía, constituyen manifestación expresa de voluntad y generan una relación comercial válida y obligatoria entre el cliente y CLG, aun en ausencia de contrato firmado.

**GRUPO LOGISTICO CLG S.A DE C.V**