

# POLÍTICA DE CALIDAD

**Grupo Logístico CLG, S.A. de C.V.**, organización dedicada a la integración de servicios logísticos nacionales e internacionales, establece su compromiso con la calidad mediante la implantación y mantenimiento de un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma **ISO 9001:2015**, con el objetivo de mejorar continuamente el servicio que brinda a sus clientes, asegurando una transportación segura, confiable y personalizada, apoyada en la implementación de tecnologías que fortalecen la eficiencia, trazabilidad y control de la operación.

La Dirección de Grupo Logístico CLG concibe el Sistema de Gestión de la Calidad como un modelo para organizar y fortalecer el funcionamiento de la organización, sustentado en pilares fundamentales como la calidad de los servicios, la satisfacción del cliente, el cumplimiento de la normatividad aplicable y el compromiso permanente con la mejora continua de la eficacia del sistema, promoviendo la innovación tecnológica en los procesos operativos e involucrando activamente a todos los integrantes de la empresa.

**Coral Lorenzo Gómez**  
Dirección General